



**SiMat**

*presenta il  
progetto Tecnotest*

**T-STOP**





## IL PROGETTO T-STOP NETWORK NASCE IN OFFICINA DALLE NECESSITA' DELL'OFFICINA

Il concetto di Officina di Qualità nasce per offrire all'autoriparatore moderno una opportunità di lavoro per una crescita professionale nel rispetto delle normative vigenti.

### **(Regolamento Europeo n° 1400/2002)**

Avendo un referente unico per le attività di officina, che sia in grado di risolvere tutte le necessità e le aspettative del moderno autoriparatore.





**COSA STABILISCE LA “DIRETTIVA MONTI”  
PER IL CONSUMATORE?**

Il diritto del consumatore di effettuare i cosiddetti tagliandi in  
garanzia  
presso officine di sua scelta  
(quindi anche esterne alla rete ufficiale del costruttore auto)

Purché

**qualificate ad effettuare tali interventi**





## OFFICINA DI QUALITÀ'

### Officina di Qualità

è il network ideato e realizzato dal Consorzio **TS-Group**, pensato espressamente per le officine indipendenti basato su una filosofia del tutto innovativa.

Aderendo a **Officina di Qualità** l'autoriparatore oltre alla propria crescita professionale può effettuare i **tagliandi in garanzia su tutte le vetture di qualunque marca** nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo n° 1400/2002 (la cosiddetta Direttiva Monti) nel campo della distribuzione automobilistica.





## COSA STABILISCE LA “DIRETTIVA MONTI” PER LE OFFICINE INDIPENDENTI?

Regolamento Europeo n° 1400/2002

### Il diritto dell'officina ad acquistare:

- **parti di ricambio del costruttore auto** presso la rete dello stesso costruttore;
- **parti di ricambio originali**, fornite cioè dal costruttore delle parti stesse su specifiche della casa automobilistica;
- **parti di qualità corrispondente (conformi)**, fornite da costruttori indipendenti che certificano la conformità delle parti in relazione alle specifiche originali ed al livello di qualità prescritto dalla casa automobilistica;
- **parti anche da canali commerciali indipendenti;**
- il diritto dell'officina ad accedere alle **informazioni tecniche** relative a manutenzione, riparazione e servizio rilasciate dalla casa automobilistica alle stesse condizioni delle officine autorizzate **(con notevole difficoltà ed a costi proibitivi).**





## COSA SIGNIFICA “QUALIFICATE AD EFFETTUARE TALI INTERVENTI”?

Significa che l'officina deve:

- **Operare a regola d'arte** secondo criteri professionali
- **Utilizzare procedure e informazioni tecniche** conformi al costruttore
- **Utilizzare ricambi** previsti dalla “Direttiva Monti”;
- **Utilizzare strumentazione** verificata periodicamente da ente autorizzato

**ma soprattutto**

- poter documentare tutte le operazioni eseguite come previsto dalla casa costruttrice ed indicare le parti di ricambio utilizzate, avere quindi la prova documentale di tutto ciò che si è fatto sull'auto.





## OFFICINA DI QUALITÀ E LA “DIRETTIVA MONTI”

### Officina di Qualità

**va oltre** quanto normalmente proposto dagli altri network,  
è uno specifico standard qualitativo e tecnico.

Non viene fornito solo un gestionale per l'effettuazione dei tagliandi e le  
informazioni tecniche necessarie, ma entrare nel network vuol dire anche:

- **aderire ad uno standard organizzativo** specifico che può arrivare fino alla certificazione ISO 9001:2000;
- avere la **strumentazione** d'officina necessaria per i tagliandi **tarata** a norma di legge con certificato con riferibilità SIT;
- avere la **tutela legale** in caso di controversie.





## TUTTO IL PROCESSO E' QUINDI DOCUMENTABILE

Questo vuol dire che l'officina indipendente ed il consumatore hanno una più ampia tutela in caso di contestazioni.

L'adesione **non comporta nessun vincolo** nè obbligo di **fatturato**, lasciando la più **ampia libertà** all'autoriparatore nell'approvvigionamento dei ricambi, nel rispetto della normativa in essere.







## COSA PREVEDE LO STANDARD **OFFICINA DI QUALITA'**?

1. Certificazione in conformità al disciplinare rif. 1400:2002
2. Certificazione ISO 9001:2000 (in alternativa)
3. Procedure operative per tagliandi
4. Procedure operative per riparazioni
5. Codici ricambi originali e conformi agli originali
6. Listini ufficiali ricambi
7. Codici riparazione ufficiali (temperi di lavoro)
8. Preventivi e ordini di lavoro
9. Registro strumentazione con tarature
10. Rispetto delle norme in materia di sicurezza D.L. 626/359 (sollevatori)
11. Rispetto delle norme in materia di privacy D.L. 196 Privacy
12. Rispetto delle norme in materia ambientale D.L. 152
13. Immagine -visibilità





QuickTime™ e un  
decompressore  
sono necessari per visualizzare quest'immagine.

L'autofficina T-STOP utilizzerà un software on-line per la gestione di tutte le operazioni relative alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria, di tutte le vetture in circolazione, sempre aggiornato.

Grazie alle funzionalità estremamente intuitive in pochi minuti si è in grado di stampare tutte le informazioni necessarie ad effettuare l'intervento, l'ordine di lavoro e la fattura finale.

Si ha quindi una gestione molto snella di tutte le operazioni nel pieno rispetto della normativa.





## IL SOFTWARE GESTIONALE DELLO STANDARD OFFICINA DI QUALITA'

- Identificazione della vettura attraverso il “TIPO TELAIO” funzione unica
- Ricerca della vettura attraverso: Marca, Modello, Cilindrata, Anno, tipo motore, ecc.
- Manutenzione programmata (dati originali costruttore)
- Stampa delle operazioni di manutenzione programmata
- Procedure di intervento, dati tecnici, specifiche olii, ecc. per una corretta manutenzione
- Stampa dei disegni e/o foto delle procedure e dei dati tecnici.
- Anagrafica clienti, gestione dell’auto in carico al cliente
- Salvataggio anagrafica clienti (disponibile dal secondo semestre 2008)
- Ricerca cliente per nome, ricerca auto per targa.
- Emissione di documenti quali commessa di riparazione, preventivo e fattura.
- Possibilità di caricare un proprio magazzino ricambi
- Possibilità di gestire delle operazioni a forfait
- Referenze dei pezzi di ricambio
- Ricerca dei pezzi di ricambio attraverso il codice identificativo
- Riferimenti Originali (OE) e Aftermarket (AM) dei pezzi di ricambio
- Prezzi dei pezzi di ricambio per eseguire un preventivo o una fattura
- Cross reference
- E-commerce attraverso e-mail o fax dei pezzi di ricambio al ricambista di fiducia
- Tempi di manodopera della casa costruttrice con codice identificativo
- Richiami ufficiali delle case auto





## I SERVIZI COMPRESI

Il gestionale per l'effettuazione dei tagliandi in garanzia:

- **Taratura** degli strumenti di officina
- Standard **Officina di Qualità** (con SW gestionale)
- **Conformità 1400-2002 e/o Certificazione ISO 9001:2000**
- **Copertura assicurativa** per le controversie giudiziarie. L'appartenente al network Officina di Qualità può avere in questo modo un esaustivo e puntuale parere qualora dovessero presentarsi problematiche legali legate alla sua attività lavorativa. Inoltre tutte le spese legali da sostenere verranno coperte fino ad un importo massimo di € 5.500 per ogni eventuale controversia
- Informazioni e ricerca di progetti per la **finanza agevolata** ed espletamento delle pratiche amministrative
- **Sconto su corsi di formazione**
- **Test di auto-valutazione** per l'officina
- **Supporto commerciale e tecnico**
- **Sconto sulle Verifiche Tecniche degli impianti elettrici** (obbligatori)
- **Check – list** per definizione del livello raggiunto.





La partecipazione al network prevede una serie di passi per una durata complessiva che varia a secondo del livello:

### **Entry Level**      **30/40 gg. con rilascio di certificato di conformità alla normativa 1400:2002**

- Formazione in aula con linee guida dello standard
- Organizzazione complessiva del progetto
- Istruzione all'utilizzo del SW per effettuare i tagliandi
- Giornata in officina del consulente per implementare la procedura operativa
- Consegna registro delle strumentazioni e schede con riferibilità SIT
- Rilascio certificato di conformità alla normativa 1400:2002
- Rinnovo e mantenimento annuale dello standard raggiunto e piani di miglioramento
- Kit immagine e visibilità (*tute insegne cartellonistica ecc.*)





# DIAGRAMMA DI FLUSSO STANDARD 1° LIVELLO

**VISITA IN OFFICINA**

**FIRMA ADESIONE**

**PROCESSO ORDINE**

**ASSEGNAZIONE COD I.D.**

**COPERTURA ASS.**

**VERIFICHE STRUMENTAZIONI**

**ATTIVAZIONE AULA SW**

**ATTIVAZIONE AULA**

**VISITA IN OFFICINA**

**VISITA IN OFFICINA E  
CERTIFICAZIONE**





## **Top Level**      **50/60 gg. con rilascio di certificato di conformità alla normativa ISO 9001:2000**

- Formazione in aula con linee guida dello standard
- Organizzazione complessiva del progetto
- Istruzione all'utilizzo del SW per effettuare i tagliandi
- Istruzione all'utilizzo del SW per la gestione dell'officina
- Alcune giornate in officina del consulente per implementare le Procedure Operative e Procedure Gestionali
- Consegna registro delle strumentazioni e schede con riferibilità SIT
- Rilascio certificato di conformità alla normativa ISO 9001:2000
- Rinnovo e mantenimento annuale dello standard raggiunto piani di miglioramento
- Kit immagine e visibilità (*tute insegne cartellonistica ecc.*)





# DIAGRAMMA DI FLUSSO ISO 9001:2000

**VISITA IN OFFICINA**

**FIRMA ADESIONE**

**PROCESSO ORDINE**

**ASSEGNAZIONE COD I.D.**

**COPERTURA ASS.**

**VERIFICHE STRUMENTAZIONI**

**ATTIVAZIONE AULA SW**

**ATTIVAZIONE AULA**

**VISITE IN OFFICINA E PRE-AUDIT**

**VISITA IN OFFICINA E  
CERTIFICAZIONE**







**Brand commerciale per officine**



**Marchio di Qualità**

# T-STOP La Qualità





# LA CERTIFICAZIONE



Copia del certificato di conformità alla direttiva Europea 1400:2002 e/o della normativa ISO 9001:2000





## Copia polizza assicurativa



**TUTELA LEGALE**  
Più forza alle vostre ragioni

### CONVENZIONE TUTELA LEGALE ATTIVITA' PER TS GROUP

<b>CONTRAENTE</b>	<b>TS Group</b>
<b>CHI ASSICURIAMO</b>	<b>le aziende associate alla Contraente con una media di un titolare e n. 4 addetti</b> per i casi assicurativi inerenti l'attività indicata in polizza.
<b>PER QUALI SPESE</b>	Onorari, spese e competenze del legale <b>LIBERAMENTE SCELTO</b> dalle persone assicurate, spese giudiziarie e processuali, onorari dei periti di parte e di quelli nominati dal Giudice, spese di transazione e di soccombenza.
<b>PER QUALI EVENTI "LINEA ARGENTO"</b>	<b>Difesa Penale</b> per delitti colposi e contravvenzioni commessi dalle persone garantite in polizza nello svolgimento dell'attività o professione. <b>Difesa in procedimenti penali per delitti dolosi</b> commessi dalle persone garantite in polizza nello svolgimento dell'attività o professione, compresi quelli derivanti da violazioni in <b>materia fiscale ed amministrativa</b> , nei casi di proscioglimento o di assoluzione o derubricazione del reato da doloso a colposo (ex art. 530 comma 1 c.p.p.); sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.
<b>CONDIZIONE AGGIUNTIVA "PACCHETTO SICUREZZA"</b>	<b>Estensione alle violazioni/inadempimenti</b> di cui ai <b>D.Lgs. 626/94 e D.Lgs. 494/96.</b> <b>Estensione alle violazioni/inosservanze</b> al <b>D.Lgs 196/03</b> per il Titolare e il/i Responsabile/i del trattamento.
<b>DOVE MASSIMALE</b>	in tutta <b>Europa</b> e nei <b>Paesi del bacino del Mediterraneo</b> <b>€ 5.200,00</b> per caso assicurativo senza limite annuo.





## KIT IMMAGINE T-STOP

- n° 1      Insegna metallo-plastica misure 730 x 1000 mm
- n° 6      Tute estive T-STOP (Misure miste)
- n° 200    Etichette per tagliandi 60x95mm
- n° 3      Poster Tecnotest
- n° 10     Blocchi T-Stop
- n° 50     Adesivi T-Stop





## KIT IMMAGINE T-STOP PLUS

- n°1 Insegna metallo-plastica misure 730 x 1000 mm
- n°9 Tute estive T-STOP (Misure miste)
- n°3 Cuffie T-Stop
- n°3 Cappellini T-Stop
- n°1 Set Cortesia
- n°3 Poster Tecnotest
- n°10 Blocchi T-Stop
- n°100 Adesivi T-Stop
- n°200 Etichette per tagliandi 60x95mm





## KIT IMMAGINE T-STOP PREMIUM

- n°1 Totem
- n°1 Insegna metallo-plastica misure 730 x 1000 mm
- n°15 Tute estive T-STOP (Misure miste)
- n°15 T-shirt T-STOP (Misure miste)
- n°5 Cuffie T-Stop
- n°5 Cappellini T-Stop
- n°1 Set Cortesia*
- n°3 Poster Tecnotest
- n°10 Blocchi T-Stop
- n°100 Adesivi T-Stop
- n°200 Etichette per tagliandi 60x95mm
- n°200 Biglietti da visita personalizzati
- n°1 Timbro personalizzato





# Tabella di comparazione principali network

	<b>Bosch Car Service 3.000</b>	<b>T-STOP 1.350</b>	<b>Point Service fatt ricambi</b>	<b>Marelli fatt ricambi</b>	<b>GIADI</b>	<b>A POSTO 1200</b>	<b>SISTEMA 1200</b>
<b>Costo /annuo</b>							
Vincoli di fatturato acq. Ricambi	20.000	no	si	si		NO	NO
<b>Certificazione</b>	no	<b>Si compresa</b>	<b>no</b>	<b>si a pagamento</b>		<b>NO</b>	<b>NO</b>
Verifica e taratura strumenti	no	<b>Si a pagamento</b>	no	no		NO	NO
<b>Tutele legale</b>	no	<b>Si controverse 626 196 ecc.</b>	solo verbale	solo verbale		SI	SI
Piani di miglioramento	no	<b>Si compresi</b>	no	no		NO	NO
Check list livello	no	<b>Si</b>	no	no		NO	NO
<b>Visibilità</b>							
Kit immagine	si a pagamento	si a pagamento	solo targa più obbiettivi	si a pagamento	<b>X</b>	SI (*)	SI (*)
Marketing	si	In previsione	si	si	<b>X</b>	SI (**)	SI (***)
Annunci pubblicitari	si	<b>Si</b>	si	si	<b>X</b>	NO	SI
Sito Internet	si	<b>Si</b>	si	si	<b>X</b>	SI	SI
<b>Formazione</b>							
Call center tecnico	si buono	<b>Si a pagamento</b>	si deludente	si deludente	<b>X</b>	SI	SI
Call center tagliandi	fax	<b>Si sw comp.</b>	fax non completo	si	<b>X</b>	con SW	via internet
Corsi di formazione	si a pagamento	<b>Si a pagamento</b>	si pagamento C200+	si pagamento	<b>X</b>	n. 2 gratuiti all'anno più altri a pagamento	n. 1 gratuito all'anno più altri a costo ridotto
Manuale operativo	no	<b>Si certif. Rina</b>	no	no	<b>X</b>	NO	NO
<b>Gestione</b>							
Software officina	si compreso	<b>Si compreso</b>	no	si a pagamento	<b>X</b>	SI	NO
Software tagliandi	si compreso	<b>Si compreso</b>	solo fax	fax	<b>NO</b>	SI	via internet
<b>Ulteriori servizi</b>							
Vettura sostitutiva	no	no	si arval	no	<b>X</b>	SI a pagamento	SI a pagamento
Soccorso stradale	no	no	card a pagamento	no	<b>X</b>	SI a pagamento	SI a pagamento
Protezione auto	garanzia di rete	?			<b>X</b>	NO	NO
Tutela assicurativa	no	<b>Si</b>			<b>NO</b>	SI	SI
Card fedeltà	no	no			<b>X</b>	NO	NO
Viaggi premio	si da parte del rivenditore	no	si convention	no	<b>X</b>		
<b>Dati statistici</b>							
Officine affiliate	?						
		Hanno stampato un atlante europeo con tutte le officine indicate					





## Autopromotec 2007







**È nata Officina di Qualità che ti permette di:**

- effettuare i tagliandi in garanzia per tutte le vetture
- avere le attrezzature d'officina aggiornate e tarate secondo le normative vigenti
- organizzare la tua struttura aziendale secondo la norma ISO 9001:2000



Tecnost



TS-GROUP Consorzio di servizi



RINA

Ente di certificazione



**Officina di Qualità.  
Clienti soddisfatti.**

**Grazie per l'attenzione Arrivederci**

